

Relatório de Sustentabilidade

Saint Paul

2023

período de referência

Disclaimer: da propriedade.

Este relatório foi elaborado pela Saint Paul Educacional Ltda e constitui propriedade intelectual da mesma.

Os relacionamentos, a atuação e os materiais produzidos pela Saint Paul são guiados pelo seu [Programa de Integridade](#).

Sumário

1. introdução ao 1º Relatório de Sustentabilidade	3
2. breve histórico da Instituição	3
2.1. áreas de atuação, parcerias e números	6
2.2. governança corporativa	8
3. desempenho em avaliações	9
3.1. órgão regulador principal: Ministério da Educação - MEC	9
3.1.1. Avaliações institucionais do INEP/MEC	9
3.1.2. Avaliações do ENADE/Inep/MEC	10
3.1.3. autoavaliação institucional - CPA	10
3.1.3.1. documento de transparência da CPA 2023	10
3.2. rankings, creditações e prêmios	11
3.3. avaliações de estudantes	11
3.3.1. NPS - Net Promoter Score	11
3.3.2. avaliações de curso	11
4. cultura Saint Paul, valores e interdependência: compliance e programa de Integridade	12
4.1. programa de integridade	12
4.2. ouvidoria	13
4.3. comitê de compliance, canal de denúncias e Cipa	13
4.4. Comitê ESG e Comissão de Acessibilidade	14
4.4.1. relatório do Comitê ESG 2023	14
I - Introdução e governança	14
Composição do Comitê	14
Estatuto do Comitê ESG	15
III - Atividades realizadas e apoiadas pelo Comitê ESG em 2023	15
IV - Atividades previstas pelo Comitê ESG para 2024	16
V - Melhorias percebidas	16
VI - Mensagem final	16
5. gestão de riscos	17
5.1. riscos ambientais e climáticos	17
5.2. riscos operacionais	18
5.2.1. cibersegurança e LGPD	19
5.3. riscos financeiros	19
5.4. riscos socioambientais	19
6. responsabilidade socioambiental corporativa	20
6.1. projeto próprio	20
6.2. projetos com parceria	20



1. introdução ao 1º Relatório de Sustentabilidade

Este relatório anual foi motivado pelo envolvimento da Saint Paul com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS / SDG) da Agenda 2030 proposta pelo Pacto Global da ONU**, a partir do interesse genuíno de melhor se autoavaliar em um mundo em constante transformação, que no entanto apresenta novas questões urgentes sem haver ainda ultrapassado questões antigas e persistentes. Signatária do Pacto Global desde 2022, a Saint Paul inicia em 2024 o desenvolvimento do Relatório de Sustentabilidade, sendo este referente ao ano de 2023.

Consideramos como objetivos deste Relatório de Sustentabilidade:

- ser uma fonte de informação consolidada para consulta dos stakeholders da Saint Paul;
- compartilhar com toda a cadeia de partes interessadas, e com a sociedade em geral, aspectos das operações realizadas pela Instituição;
- buscar melhorias contínuas para as ofertas da Instituição;
- organizar de maneira estruturada seus esforços em prol de uma gestão sustentável.

2. breve histórico da Instituição

Fundada em 1996, a Saint Paul é uma das mais premiadas escolas de negócios do Brasil, colecionando dezenas de reconhecimentos. Acredita no poder transformador da sociedade e das relações corporativas por meio da conduta ética, humana e inovadora, tendo por [missão disponibilizar conhecimento, ferramentas e métodos na área de gestão e administração de empresas, que desenvolvam as competências requeridas para formar executivos e empreendedores focados na geração de resultados](#). Sua **visão** é ser referência nacional e internacional no desenvolvimento de soluções sobre conhecimento em finanças e negócios. Defende os **valores**: ética, respeito, profissionalismo e resultados sustentáveis.

2003. Inicia as atividades de educação corporativa de forma estruturada, com corpo docente de exímia qualidade e cerca de 20 programas nas áreas de finanças e negócios, abertos e in company para grandes empresas. Desde então, apoia causas sociais, oferecendo até hoje bolsas de estudo para profissionais de associações como GRAACC.

2009. A Saint Paul Editora lança *Eficácia no terceiro setor* - 40 anos de ação comunitária, livro que prestigia empresas e pessoas físicas que investem nos programas sociais da Ação Comunitária, que geram ações inovadoras e direcionadas à mudança da qualidade de vida de jovens carentes da Grande São Paulo. Como a sociedade é composta de diversos elementos e atuações que se articulam, a instituição apoia também o MAM, Museu de Arte Moderna de São Paulo, entendendo que a cultura e a arte são valores importantes para o desenvolvimento de um país.

2011. O aumento da demanda por cursos de graduação e pós-graduação, particularmente em São Paulo, levaram a Saint Paul a credenciar-se como instituição de ensino superior. Assim, a Faculdade de Tecnologia Saint Paul foi credenciada no MEC em 16/09/2011, sendo a Saint Paul Educacional Ltda. sua Mantenedora. Desde **2012**, oferece a Graduação em Gestão Financeira.

2014. O Tecnólogo de Gestão Financeira recebe o **Reconhecimento** – Portaria SERES nº 618, de 30/10/2014, D.O.U. de 31/10/2014. Também em 2014, a Saint Paul é aceita como membro da EFMD – European Foundation for Management Development. Inaugura-se no Prêmio Top of Mind de RH. A expansão de entrega presencial de cursos de pós-graduação ocorre por meio da parceria com o Instituto UNI7, em Fortaleza, onde foram ofertados cursos de MBA e

Pós-graduação, até a Saint Paul passar a oferecê-los a distância, principalmente devido à pandemia.

2015. Obtém Credenciamento para oferta de cursos de pós-graduação lato sensu a distância pela Portaria nº 1.106, de 27/11/2015 (D.O.U. - retificação endereço - nº 45, de 8/3/2016).

2016. Lança a pesquisa inédita iCFO - Índice de Confiança do CFO / Diretor Financeiro, trimestral, em parceria com o IBEF – Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças; todas as edições estão disponíveis para a comunidade interna e externa em meio digital na Biblioteca. Integra pela 5ª vez o ranking do Financial Times. Também nesse ano, estreia no ranking da AméricaEconomia de Educação Executiva, com destaque para a carteira de clientes e o impacto nos estudantes, segundo os próprios clientes.

2017. A Graduação obtém **nota máxima (cinco)** no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (**Enade/MEC**), na prova de **2015**, classificando-se como **3ª melhor graduação em Gestão Financeira do Brasil**. Torna-se Instituição Capacitadora pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) para oferecer cursos homologados. Obtém Credenciamento EAD para graduação, pela Portaria Seres MEC n. 918, 15/8/17, D.O.U. de 16/8/17 (não usado à época), e **Renovação do Reconhecimento** da Graduação em Gestão Financeira, pela Portaria Seres MEC n. 268, 3/4/17, D.O.U. de 4/3/2017.

2018. No Enade deste ano, a Saint Paul repete a nota 5 e fica em 1º lugar entre os cursos de Gestão Financeira - sendo esta uma das comprovações da boa experiência com a Pós-graduação EaD e com cursos de extensão universitária, pois foi neste ano que passamos a fazer uso dos 20% EaD na Graduação, com resultados excelentes. Depois de um processo rígido de auditoria, obtém a mais importante **certificação de programas on-line para executivos no mundo, o selo EOCCS** (Certificação de Cursos On-line da EFMD). As metodologias aplicadas no curso certificado são as mesmas aplicadas a outros cursos - passo importante para sermos parte da transformação digital da educação e grande conquista para o **LIT**, nossa disruptiva plataforma de cursos baseada na metodologia Onlearning, cujo objetivo principal é democratizar o aprendizado de alta qualidade.

Lançado nesse mesmo ano, o **LIT** permite adesão por assinatura ou compra de cursos, trilhas, trilhas de MBA (cujo formato adequaram-se ao MBA Online em 2024) etc. Os fundamentos do Onlearning - detalhadamente explicadas no livro homônimo - são:

1. aprendizagem ao longo da vida (lifelong learning) e em micromomentos
2. aprendizagem personalizada, customizada e adaptativa
3. nanocertificação da aprendizagem
4. aprendizagem em redes sociais
5. uso de inteligência artificial para aprendizagem
6. retorno sobre investimentos (ROI) substancialmente maior para os estudantes
7. momentos a distância e presenciais, como melhor combinação para aprendizagem

Todos esses recursos estão à disposição do corpo discente Saint Paul, inclusive da graduação, que têm acesso gratuito ao LIT desde a matrícula. No mesmo ano, a Saint Paul fica em **1º lugar no Ranking de Maturidade Digital**, avaliado pela McKinsey&Company e o Valor Econômico; mede o avanço em transformação digital de organizações.

2018/2019. Na Edição desse biênio do **Prêmio Learning & Performance Brasil**, a Saint Paul foi reconhecida como Referência Nacional – Projeto: LIT, uma forma disruptiva de aprendizagem.

2019. Obtém conceito **IGC 5**, estando entre as únicas 2% Instituições com tal nota. Inaugura-se na Saint Paul o **Innovation Hive, espaço colaborativo e inovador para design thinking, em parceria com a IBM** - com o advento da pandemia (2020) e eventos híbridos, esta sala é um dos destaques por proporcionar um espaço mais adaptativo e mutável.

Em junho, a Saint Paul, o LIT e o Bradesco lançam uma série com formato inédito para aprender finanças pessoais: **Na Real, 100% gratuita**, foi disponibilizada no LIT (também em Libras). A série, alinhada ao propósito do LIT de democratizar a melhor aprendizagem globalmente, é uma iniciativa Bradesco e Unibrad, com curadoria Saint Paul e tecnologia de aprendizagem disruptiva do LIT.

Nesse ano, figura pela primeira vez no Ranking de MBAs da prestigiosa Revista América Economía, que envolve toda a América Latina. Novamente, fica entre os 5 mais lembrados no **Prêmio Top of Mind RH**.

2020. Obtém novamente conceito **IGC 5**. No primeiro trimestre da **pandemia**, o **LIT disponibilizou 30 dias 100% grátis** para qualquer pessoa que desejasse aproveitar seus conhecimentos ou adquirir novos, com Certificados gratuitos e trilhas de aprendizagem, impactando milhares de pessoas de diferentes países, em um cenário de incerteza profissional e emocional. Figura pelo 2º ano no **Ranking de MBAs da prestigiosa Revista América Economía**, que envolve toda a América Latina.

2021. Tendo aprimorado suas práticas digitais, passa a ofertar o modelo de 40% EaD na Graduação. Lança o **LIT Escola**: projeto inovador que democratiza conteúdo de qualidade para o ensino médio, impactando estudantes, pais, docentes e gestores escolares; em outubro, mês do professor, forneceu **bolsas de 100%** a professores do ensino médio das redes públicas. Pela 3ª vez entra no **Ranking Latino de MBAs da AméricaEconomía**.

2022. A Saint Paul continua aprofundando seus investimentos tecnológicos em migração de sistemas - Blackboard Learn e LIT Onlearning, para oferecer melhores ferramentas à comunidade acadêmica. Retoma em abril as semanas de aula internacionais presenciais, com comitivas de estudantes e egressos acompanhados de docentes, a instituições de ensino em diferentes locais do mundo - muitas represadas pela pandemia. Pela 4ª vez, figura no **Ranking de MBAs da América Economía**: 1º do Brasil e 2º da América Latina em satisfação dos estudantes com a contribuição do programa para a carreira (97% de satisfação); top 3: melhores MBAs do Brasil e em retorno do investimento no Brasil; melhor da América Latina na proporção professor/aluno por sala.

Ainda **2022.** Sempre engajada **socioambientalmente** e ciente das necessidades do mundo atual e do impacto das empresas e das Instituições de Ensino na sociedade, torna-se signatária do Pacto Global da ONU. Membros Acadêmicos e a Coordenadora da CPA participaram do Mural do Clima, treinamento técnico-científico que apresenta de forma dinâmica e interativa o relatório do IPCC, a fim de que o tema crise climática perpassasse transversalmente os conteúdos acadêmicos, integrando os demais itens de sustentabilidade - social e econômico. Altera o kit de boas-vindas a discentes, focando em brindes sustentáveis, de acordo com as políticas da Saint Paul. Visando o máximo impacto positivo possível, contamos com a comunicação e a disposição visual - caixa coletora de descarte eletrônico mais visível, e poucos copos por vez perto dos bebedouros, visando desconstruir a ideia ilusória de abundância de descartáveis (e já que todos ganham garrafas). Também em **2022**, obtivemos pela 1ª vez o Selo ABMES de Instituição de Ensino

Socialmente Responsável e o Selo de Responsabilidade Social Feminina. Lançamos a 2ª edição do [Programa de Integridade](#). Inicia, em novembro, a organização do Comitê ESG.

2023. Nota máxima no Enade pela 3ª vez (edição 2022, adiada de 2021), ou seja, em todas as edições das que participou. 5ª vez consecutiva no ranking da América Economia: 1º lugar Latam em satisfação de estudantes, 100% no índice de satisfação geral; 5ª lugar Latam em Retorno sobre Investimento; 75% dos estudantes recebem oferta de emprego adequada às suas expectativas com 3 meses de programa; 2º lugar Latam entre as melhores em experiência executiva de docentes part time. **9º ano consecutivo no Top Of Mind RH**. Lança o Canal de denúncias, disponível interna e externamente. Renova os **Selos** de Instituição Socialmente Responsável (ABMES) e Responsabilidade Social Feminina (Instituto ELA). O **programa de bolsas sociais, Somar Saberes**, ofereceu mais de 100 bolsas a alunos no ano, contribuindo - além de seu objetivo principal, que é contribuir com a sociedade por meio do apoio a instituições sem fins lucrativos - para diversificar o perfil do público, resultado positivo para a instituição e para os horizontes das pessoas de toda a Comunidade Saint Paul. Lançou e tornou parte obrigatória da jornada de colaboradores o **curso (no LIT) sobre o Programa de Integridade**. Organizou e destinou documentos de Secretaria de forma correta, tanto sob o ponto de vista ambiental quanto de governança, com a empresa especializada Aparas, obtendo laudo técnico sobre a destinação correta de 170 kg de papel. A Secretaria Acadêmica passou a emitir todos seus documentos em versão digital, reduzindo significativamente a utilização de papel.

2.1. áreas de atuação, parcerias e números

Acreditando que a educação provoca transformações na vida profissional e pessoal, impactando globalmente a sociedade, a Saint Paul desenvolve projetos educacionais para complementar a formação e a experiência de seus discentes, em diversas áreas voltadas para negócios, como:

- Programas Introdutórios e para Profissionais Não Financeiros
- Contabilidade Gerencial, contribuindo para a atualização de profissionais da área e introduzindo o tema para não contadores
- Finanças Corporativas, Orçamento e Planejamento
- Crédito, por exemplo Análise de Risco
- Controladoria e Formação de Controller
- Análise dos demonstrativos financeiros e de performance
- Investment banking
- Matemática e Cálculo Financeiro
- Risco, como: Estatística como Instrumento de Risco, Corporate Risk, Value at Risk – VaR
- Derivativos: Derivativos Futuros e Opções, Estratégias de Proteção com Derivativos
- Wealth Management: Gestão de Patrimônio, Planejamento Sucessório, Estratégia de Gestão em Empresas Familiares, Planejamento Tributário, Cenário Econômico – Perspectivas
- Finanças Pessoais: Previdência, Gestão de Investimentos, Gestão de Imóveis, Planejamento Tributário, Independência Financeira, Planejamento Familiar
- Programas para Advogados
- Liderança, em suas diferentes etapas
- Ética, Compliance, ESG, Governança e Responsabilidade Corporativa
- Inteligência Artificial e Tecnologias exponenciais aplicadas aos negócios
- Gestão de Projetos e ferramentas ágeis
- Gestão de Negócios e subáreas, como Gestão de Pessoas e Técnicas de Negociação

- Certificações
- Empreendedorismo
- Inteligência de Mercado, Marketing e Vendas
- Planejamento Societário
- Regulamentação do Mercado Financeiro
- Sustentabilidade e Terceiro setor
- Varejo

A **Graduação** oferece 100 vagas anuais, distribuídas em ingressos semestrais. A 1ª colação de grau (fev. 2015) teve 15 formandos, e a mais recente, 4 formandos (fev. 2024), sendo esta a variação comum. Além da grade curricular padrão, o corpo discente da Graduação em Gestão Financeira presencial conta com palestras e eventos.

Graduandos(as) recebem gratuitamente acesso à plataforma digital LIT Onlearning, que conta com comunidades de discussão sobre temas que fortalecem o preparo dos estudantes para o mercado de trabalho. O LIT complementa essa formação oferecendo uma ampla variedade de cursos diretamente relevantes para o mercado financeiro, investimentos e sustentabilidade. Esses cursos incluem investimentos alternativos, private equity, venture capital, gestão de tesouraria, tecnologias emergentes no mercado financeiro e finanças sustentáveis, entre outros. Além disso, abordamos temas como economia compartilhada, ESG (Environmental, Social and Governance), diversidade e inovação.

Nossa oferta também engloba cursos sobre future thinking, construção eficaz de organizações inovadoras e desenvolvimento de habilidades de liderança em todos os níveis, desde a gestão inicial até os mais altos cargos executivos. Os cursos são ministrados por instrutores renomados, incluindo profissionais similares aos dos cursos destinados a CEOs e conselheiros de empresas. Para atender às demandas tecnológicas, oferecemos cursos sobre tecnologias exponenciais, Internet das Coisas (IoT), blockchain, computação em nuvem e altcoins. Além disso, fornecemos treinamentos práticos em inteligência artificial, com foco em Python, em parceria com instituições líderes, proporcionando aos alunos acesso a instrutores internacionais de alto calibre. Complementando essas habilidades técnicas, nossa oferta inclui cursos práticos em ferramentas essenciais do dia a dia, como Excel, VBA e Power BI.

Foram ofertados os seguintes cursos de **pós-graduação *lato sensu***:

- MBA Executivo em: Finanças; Liderança e Gestão
- Pós-graduação em: Mercado Financeiro; Finanças; Inovação e Estratégia Disruptiva; Inteligência de Mercado, entre outros
- MBA Online em: Controladoria; Finanças Corporativas; Data Analytics; Inteligência de Mercado; Mercado Financeiro, entre outros

Ciente de que o nível de preparo da alta liderança tem impacto significativo na qualidade das condições de trabalho de milhões de pessoas, a Saint Paul oferece uma linha de programas de extensão de alto impacto voltada para Presidentes de empresa, Diretores, Sócios e Conselheiros:

- ABP-W (2016) - reduz a desigualdade de gênero em corpos diretivos do Brasil, formando mulheres Conselheiras de Administração e sócias; leva a representatividade a colaboradoras mulheres de todos os níveis hierárquicos para as principais mesas de decisão das empresas.
- SEER (2019) - traz discussões profundas que aumentam o nível de consciência de CEOs
- LDR (2020) - formação tecnológica propiciando decisões mais assertivas nos negócios.

- ESG (2022) - formação para negócios de longo prazo e sustentáveis, inserindo decisores nas discussões mais relevantes sobre os temas ambientais, sociais e de governança corporativa.
- FECC (2024) - formação em Finanças Estratégicas, capacita líderes a decifrar relatórios financeiros, gerar insights e tomar decisões estratégicas fundamentadas.

As **parcerias** internacionais conferem aos estudantes respaldo para competirem, com diferencial, no topo do mercado. A expansão desses programas coloca o Brasil, cada vez mais, em meio às principais escolas do mundo, além de fornecer à comunidade Saint Paul (alunos, professores e colaboradores) a oportunidade de contextos mais diversos. Algumas parcerias:

- Cheung Kong Graduate School of Business - CKGSB - China
- Columbia University - Estados Unidos da América
- EADA Business School - Barcelona
- European School of Management and Technology - ESMT Berlin - Alemanha
- Harvard Business School Online - Estados Unidos da América
- Kaospilot - Dinamarca
- Lahav Executive Education, TAU - Israel
- New York Institute of Finance - NYIF - Estados Unidos da América
- The London School of Economics and Political Science - LSE - Inglaterra
- University of Cape Town - Graduate School of Business - África do Sul
- University of Melbourne - Melbourne Business School - Austrália

A Saint Paul é também parceira da **B3** - bolsa de valores de São Paulo, a mais importante da América Latina, na oferta de cursos de extensão. A relação com a prática do mercado de trabalho aumenta as oportunidades de empregabilidade. Embora haja parcerias específicas para cursos de extensão, a comunidade da Graduação (e a sociedade como um todo) se beneficia, já que os estudos - seja para o curso de ESG, cursos em parceria com IBM, B3 e Kaospilot - geram aulas gratuitas on-line, com discussões relevantes para o cenário atual dos negócios, no qual questões de tecnologia, economia, climáticas, ambientais, sociais e de governança mostram-se cruciais para organizações e indivíduos - sejam os tomadores de decisão ou os sujeitos a decisões alheias. Muitas aulas e palestras são gratuitas, on-line, abertas ao público, com Certificado, sendo posteriormente disponibilizadas na plataforma LIT Onlearning.

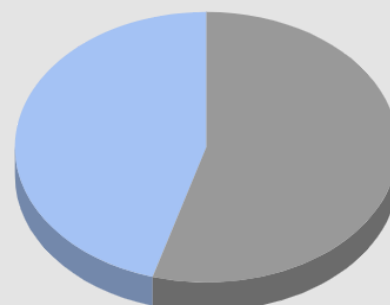
2.2. governança corporativa

A alta liderança da Saint Paul é composta por Presidência e Diretorias, estas subdividindo-se de maneira variada, em Vice-Diretorias e Gerências. Há dinamismo e flexibilidade, sempre voltados ao melhor formato para o desenvolvimento sustentável e longo da instituição, com entregas de excelência. A Saint Paul encerrou o ano de 2022 com os seguintes números:

A alta liderança é composta por

- 11 pessoas
- idade de 32 a 55 anos

- homens 55%
- mulheres 45%



A liderança de todas as áreas é 60% exercida por mulheres.

3. desempenho em avaliações

3.1. órgão regulador principal: Ministério da Educação - MEC

3.1.1. Avaliações institucionais do INEP/MEC

Os processos de Recredenciamento são obrigatórios e constituem uma oportunidade relevante para as Instituições de Ensino Superior revisarem práticas e processos, organizar documentos e estabelecer novos diálogos com todos os segmentos da comunidade acadêmica: colaboradores técnico-administrativos, corpo docente, corpo discente e sociedade civil organizada.

As notas e os conceitos **variam de 1 (menor) a 5 (maior)**, sendo a nota média 3 (três), em que se encontra a maioria das Instituições.

A [página pública da Saint Paul no e-MEC](#) apresenta os índices da Escola, os quais transpomos:

índices	valor	ano
CI - Conceito Institucional	4	2016
CI-EaD - Conceito Institucional EaD	4	2022
IGC - Índice Geral de Cursos	5	2021
IGC Contínuo	3,9500	2021

	ano	CI	IGC	CI-EaD	Enade
histórico de índices (últimos anos)	2022	-	4	4	5
	2021	-	5	-	-
	2019	-	5	-	-
	2018	-	5	-	5
	2017	-	4	-	-

A seguir, mencionamos as mais recentes avaliações institucionais pelas quais passamos.

data <i>in loco</i>	ato regulatório	conceito final	
22/05/2024 a 24/05/2024	Recredenciamento	contínuo 3,68	faixa 4
comentário e análise: 2º Recredenciamento (presencial). Comparado ao Recredenciamento presencial anterior, a nota bruta subiu 2%. Sofisticamos documentos de autoavaliação institucional, de pesquisa acadêmica e de infraestrutura tecnológica.			

<i>data in loco</i>	<i>ato regulatório</i>	<i>conceito final</i>	
05/10/2022 a 07/10/2022	Recredenciamento EAD	contínuo 4,22	faixa 4
comentário e análise: 1º Recredenciamento EaD. Comparado ao Recredenciamento presencial, a nota bruta subiu 17%. Aumentamos a comunicação institucional e sofisticamos os benefícios a discentes em fase de TCC.			

<i>data in loco</i>	<i>ato regulatório</i>	<i>conceito final</i>	
21/02/2016 a 25/02/2016	Recredenciamento	contínuo 3,62	faixa 4
comentário e análise: 1º Recredenciamento. Ampliamos os serviços da Biblioteca focados em inovação.			

Fonte: Os dados apresentados são oficiais e provenientes do Ministério da Educação (MEC), em seus reportes apresentados à instituição de ensino via plataforma digital oficial e-mec.

As Portarias Ministeriais (MEC) que regulamentam as atividades da Saint Paul estão disponíveis em <https://www.saintpaul.com.br/cursos/graduacao/graduacao-tecnologica-em-gestao-financeira/> > Portarias MEC.

3.1.2. Avaliações do ENADE/Inep/MEC

Nesta prova utilizada para medir a qualidade dos cursos de educação superior no Brasil, a Saint Paul obteve **nota máxima (conceito 5)** em todas as 3 edições das quais participou - curso de Graduação em Gestão Financeira.

Na edição mais recente da qual participou (2022), além de obter a nota máxima, posicionou-se como a primeira colocada nacional no desempenho dos estudantes na prova técnica.

3.1.3. autoavaliação institucional - CPA

A Saint Paul reconhece a importância da avaliação interna e contínua de suas práticas, políticas e desempenho. Nesse sentido, a [Comissão Própria de Autoavaliação \(CPA\)](#) desempenha papel fundamental na condução dessas avaliações, buscando aprimorar-se constantemente. A CPA se compromete a promover uma cultura de transparência e melhoria contínua, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica: técnico-administrativo, docente, discente e sociedade civil organizada. Esta Comissão é regulamentada pela Lei n. 10.861/2004. Anualmente, conduz as avaliações, propõe ações de melhoria, reporta-as ao Ministério da Educação - MEC e acompanha sua implementação junto aos departamentos envolvidos.

3.1.3.1. documento de transparência da CPA 2023

A CPA desenvolveu um formato sucinto de prestação de contas e divulgação anual, de acesso aberto e ininterrupto, que permite à comunidade interna e à externa - sem necessidade de login para acessar o documento - apropriarem-se de resultados anuais. No documento, denominado

Transparência, é possível consultar as movimentações da CPA bem como ações e encaminhamentos, e informações acerca de Avaliações do Ministério da Educação, Censo Educacional e outros que ocorram, contribuindo para a apropriação desses fatos pela comunidade externa.

Atualizado anualmente e disponibilizado na página pública da [Comissão Própria de Autoavaliação \(CPA\)](#) e na da [Graduação](#).

3.2. rankings, creditações e prêmios

Como descrito no item *Breve histórico da instituição*, a Saint Paul é um dos principais players em seu segmento, combinando expertise técnica, relevância, inovação tecnológica e adaptabilidade frente aos diferentes cenários e as constantes mudanças da sociedade. Alguns exemplos:

- figurou 5 vezes no ranking de educação executiva do jornal britânico Financial Times, um dos de maior prestígio no mundo
- foi a primeira instituição de ensino superior das Américas a conquistar a certificação EOCCS, da EFMD, para atestar a qualidade de seus cursos online
- nos últimos 10 anos, é uma das cinco instituições de ensino mais lembradas pelos profissionais de recursos humanos, no Prêmio Top of Mind
- nos últimos 5 anos, figurou no Ranking América Economia de melhores MBAs LatAm
- possui Selo de Acreditação Global da ANAMBA - Associação Nacional de MBAs

3.3. avaliações de estudantes

3.3.1. NPS - Net Promoter Score

Com relação ao ano de 2023, a Saint Paul obteve as seguintes notas na métrica de lealdade do cliente NPS. Considerações:

- **meta: NPS igual ou superior a 75 (nível de excelência)**
- promotores: recomendação de 8,00 ou mais
- detratores: recomendação de 6,00 ou menos
- neutros são desconsiderados (valores entre 6,01 e 7,99)
- os valores são ajustados para ir até 100

TIPO DE CURSO	NPS
B3	69
Certificate	61
Extensão	81
HIP	83
MBA Executivo	72
MBA Incompany	82
MBA LIT	82
MBA Online	85
Média geral	77

3.3.2. avaliações de curso

No ano de 2023, as avaliações anônimas de estudantes apresentaram as notas indicadas ao lado. Considerações:

- o range de avaliação é de 0 até 4
- nosso padrão de excelência: notas iguais ou superiores a 3,5
- avaliação docente considera, por exemplo, metodologias, teoria e prática integradas, relacionamento
- Programa e desenvolvimento, por exemplo, conteúdo e bibliografia, profundidade e relevância

TIPO DE CURSO	Média Avaliação docente	Média Programa e desenvolvimento
B3	3,6	3,4
Certificate	3,4	3,6
Extensão	3,7	3,6
HIP	3,8	3,6
MBA Executivo	3,7	3,5
MBA Incompany	3,7	3,7
MBA LIT	3,8	3,6
MBA Online	3,6	3,4
Média geral	3,7	3,6

4. cultura Saint Paul, valores e interdependência: compliance e programa de Integridade

O respeito e a boa convivência são primordiais para a Saint Paul. A fim de assegurar a nutrição e a manutenção de uma cultura responsável, próspera e inclusiva, a Instituição conta com um ecossistema dinâmico que combina diretrizes normativas, valores éticos e governança corporativa.



4.1. programa de integridade

O [Programa de Integridade](#) Saint Paul visa atender tanto a comunidade interna quanto a externa – colaboradores, prestadores, fornecedores, parceiros, alunos, docentes e a sociedade como um todo. Diferente de “criar regras”, trata-se de documentar o reflexo do que, de fato, constitui a realidade da Saint Paul e seus objetivos de primar pela mais completa integridade e ética em todos os seus negócios, apresentado de maneira uniforme, objetiva e igualitária a todos os interlocutores.

Seguimos, de maneira contínua, em conversa com as diversas áreas da Saint Paul sobre seu Programa de Integridade, discutindo sua aplicação e contínua divulgação no âmbito de cada time, considerando suas peculiaridades, e assim dar suporte à disseminação dinâmica do Programa.

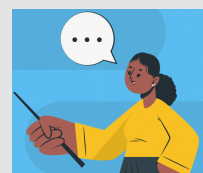
O Programa de Integridade é um apoio na prevenção e no tratamento de conflitos, por meio da construção e nutrição de relacionamentos saudáveis, estimulados e apoiados pelos diversos documentos e práticas que o compõem:

- código de honra e ética, LGPD cibersegurança
- ouvidoria
- manual anticorrupção
- acessibilidade, sustentabilidade e diversidade



Questões tão inerentes à Saint Paul adquirem ainda mais relevo ao aderirmos ao **Pacto Global da ONU**.

O curso sobre o Programa de Integridade é obrigatório para colaboradores e docentes, e está também disponível para estudantes e todos os assinantes do LIT. Além do curso, o Programa de Integridade está no site [da Saint Paul](#) e [do](#)



[LIT](#); áreas de estudo do LIT e do Blackboard, manuais discentes, candidatos, propostas comerciais, onboarding de colaboradores, aulas de abertura e convites a docentes, entre outros. Para colaboradores, está também [no Google Drive](#) com materiais complementares.

Nós temos a obrigação de fomentar um ambiente saudável para todas as pessoas. Além da obrigação, tais práticas estão em conformidade com os valores e os objetivos da Saint Paul. **Cada líder tem a responsabilidade de conversar** com seu time e o auxiliar na compreensão e prática do Programa de Integridade, que é de todas as pessoas. Havendo dúvidas ou sugestões, a ouvidoria@saintpaul.com.br terá prazer em auxiliar:

4.2. ouvidoria

A Ouvidoria da Saint Paul é um canal de comunicação desenvolvido para receber as reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços e o atendimento prestados. Visa a manutenção da qualidade das atividades e dos relacionamentos, de forma independente e discreta, buscando aproximar estudantes, docentes, colaboradores e a comunidade em geral.

A Ouvidoria está sempre à disposição para receber sugestões, opiniões, questionamentos e pedidos sobre sua própria atuação. Consulte: <https://www.saintpaul.com.br/ouvidoria>.

4.3. comitê de compliance, canal de denúncias e Cipa

O Canal de Denúncias da Saint Paul foi lançado em outubro de 2023, com o objetivo principal de receber relatos sobre ocorrências de descumprimento à lei, normas internas ou existência de condutas inapropriadas e antiéticas que possam afetar:

- as pessoas e a sociedade;
- a imagem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho da Saint Paul.

Antes de seu lançamento, todos os colaboradores e quadro societário da Instituição receberam treinamento ao vivo e presencial (para todos os que puderam estar presentes dessa forma) e obrigatório sobre *Prevenção ao Assédio Moral e ao Assédio Moral* nas empresas.

Dessa forma, ocorre a divisão de atividades da Ouvidoria e do Canal de Denúncias, também explicada na página pública do Canal: <https://home.saintpaul.com.br/canal-de-denuncias>. São corresponsáveis pela gestão do Canal de Denúncia os Departamentos que compõem o Comitê de Compliance:

- Jurídico
- Ouvidoria

A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio) está devidamente atualizada para abarcar o tratamento de tais temas, em conformidade com a legislação:

- [Lei n. 14.540/2023](#)
- [Lei n. 14.457/2022](#)

Mesmo antes do Canal de Denúncias e da legislação mencionada, a Saint Paul já possuía e divulgava estrutura para tais temas, por meio da Ouvidoria. Igualmente, já expressava seus valores por meio tanto do Ser Saint Paul quanto de seu Programa de Integridade.

4.4. Comitê ESG e Comissão de Acessibilidade

A Saint Paul está engajada com questões socioambientais, por meio do Comitê ESG - responsável por garantir que a instituição opere de maneira ética e sustentável, alinhando-se aos princípios do Pacto Global da ONU e às melhores práticas do mercado.

A acessibilidade é uma preocupação central da Saint Paul, refletindo seu compromisso com a inclusão e a diversidade. A Comissão de Acessibilidade trabalha para garantir que toda a comunidade Saint Paul tenha igualdade de acesso às oportunidades educacionais e aos recursos da instituição (equidade). Esta comissão desempenha papel crucial na identificação e na implementação de medidas que promovam a acessibilidade física, digital e comunicacional em todos os aspectos da jornada de cada pessoa na Saint Paul.

4.4.1. relatório do Comitê ESG 2023

Consulte trechos do Relatórios de Atividades do Comitê ESG 2023, a seguir.

I - Introdução e governança

O presente Relatório de Atividades do Comitê ESG visa descrever as atividades e os objetivos do Comitê ESG da Saint Paul.

ESG (Environmental, Social and Governance - Ambiental, Social e Governança) é uma sigla muito conhecida hoje, que se refere a um conjunto de ações de uma empresa que atende a todas essas letras, ou seja, uma empresa socialmente consciente, ambientalmente sustentável e corretamente gerenciada.

Em novembro de 2022, foi criado o Comitê ESG na Saint Paul, com o propósito de conduzir diversas ações para a comunidade, interna e externa, objetivando melhorias para cada um desses aspectos.

O Comitê ESG da Saint Paul Escola de Negócios é um órgão consultivo e deliberativo criado com o propósito de promover e monitorar práticas de sustentabilidade e responsabilidade social no âmbito da escola e de suas operações.

O Comitê ESG da Saint Paul desempenha um papel importante na promoção da sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e boas práticas de governança em todas as nossas atividades. Estamos comprometidos em ser uma instituição que não apenas busca o sucesso econômico, mas também o impacto positivo em nossa comunidade e no planeta como um todo.

Nosso objetivo é ser uma escola que não apenas forma profissionais capacitados, mas também cidadãos conscientes e engajados com questões que impactam o mundo em que vivemos.

Composição do Comitê

Composto em novembro de 2022, por iniciativa de Juliana Torres, com apoio da Diretoria e da Presidência. Integram o Comitê ESG:

- Juliana Torres - Presidente
- Tatiana Bernacci Sanchez - Vice-Presidente
- Cléia Gandolfi
- Gabriela Nery
- João Francisco Clemente Jr.
- Luis Felipe dos Santos Souza
- Railza Brandi
- Raquel Aparecida Silva
- Valdirene Sousa

Estatuto do Comitê ESG

O Estatuto do Comitê ESG estabelece as diretrizes, responsabilidades e atribuições do Comitê de ESG (Environmental, Social and Governance) da Saint Paul Escola de Negócios, que é um órgão consultivo e deliberativo criado com o propósito de promover e monitorar práticas de sustentabilidade e responsabilidade social no âmbito da escola e de suas operações.

[...]

O documento visa criar uma estrutura formal para o Comitê de ESG, definindo suas operações, responsabilidades e governança interna, visando a promoção de práticas sustentáveis e socialmente responsáveis na escola e em suas atividades.

[...]

III - Atividades realizadas e apoiadas pelo Comitê ESG em 2023

Durante o ano de 2023, o Comitê ESG interagiu com a comunidade acadêmica de maneira constante e recorrente, sobre uma ampla gama de temas, alguns com parceiros. Listamos a seguir:

a) palestras;

Exemplos de palestras feitas para a comunidade:

1. Reforço do Programa de Integridade com todo o time interno
Palestra a todo o time interno da Saint Paul reforçando o Programa de Integridade. O Programa de Integridade atende nossa comunidade interna e externa, com o objetivo de documentar o reflexo do que, de fato, constitui a realidade da Saint Paul, nossos objetivos e o que prezamos nas nossas relações.
2. Posicionamento Antirracista
Posicionamento da diretoria da Saint Paul para toda a nossa comunidade interna sobre nosso posicionamento antirracista e como isso norteia nossas ações.
3. Setembro amarelo - Prevenção ao suicídio
Palestra com uma médica psiquiatra sobre o tema, onde falamos sobre a conscientização da prevenção ao suicídio, dicas de como podemos ajudar e agir em situações como essa e canais oficiais de ajuda para quem está passando por essas questões, como o CVV e o Projeto Apoiar.
4. Autismo - desvendando mitos e preconceitos
O objetivo da palestra foi aumentar o conhecimento sobre o autismo e sua importância na integração social dos nossos alunos e alunas. O autismo é uma condição que afeta a comunicação e a interação social das pessoas. Como cidadãos, é fundamental que saibamos lidar com pessoas autistas e promover a inclusão social.
5. Combate à violência contra a mulher
Palestra com Dr. José Roberto Covac, onde foram abordados temas como políticas públicas de enfrentamento à violência, Lei Maria da Penha e a Semana Escolar e a extensão universitária no combate à violência contra a mulher.
6. Fortalecendo as habilidades socioemocionais das mulheres
A palestra abordou aspectos essenciais da jornada das mulheres, destacando a importância da autoestima, do autoconhecimento e da autoconfiança, além de como esses elementos desempenham um papel fundamental em seu desenvolvimento pessoal e profissional, assim como na construção de uma sociedade mais igualitária.

b) comunicações;

1. Comunicação Comitê ESG Março/23 - os temas tratados foram sobre o Comitê ESG, Campanha Adote um ciclo: ajuda ao litoral - Instituto Ela; dica do filme Self-made: A Vida e a História De Madam C.J. Walker e divulgação da palestra sobre o Programa de Integridade.
2. Comunicação Comitê ESG Junho/23 - Dicas de sustentabilidade e dica de leitura sobre anti-racismo.

3. Comunicação Comitê ESG Julho/23 - Mês do orgulho LGBTQIAPN+ e respeito à diversidade. Dica de canal do youtube - Põe na Roda
4. Comunicação Comitê ESG Agosto/23 - Agosto Lilás - reforço a Lei Maria da Penha. Dica de sustentabilidade para sua casa.
5. Comunicação Comitê ESG Setembro/23 - Setembro Amarelo - Palestra: conscientização da prevenção ao suicídio. Reforço da parceria com a Armar - suporte específico para o bem-estar psicológico.
6. Comunicação Comitê ESG Outubro/23 - Outubro Rosa - Prevenção e conscientização contra o Câncer de Mama. Palestra: Fortalecendo as Habilidades Socioemocionais das Mulheres e a Campanha Adote um Ciclo.

As comunicações do Comitê ESG estão permanentemente disponíveis para toda a comunidade interna em sua nuvem compartilhada.

c) divulgações e apoio a atividades e posicionamentos importantes da Escola, como:

1. reforço da divulgação do curso sobre o Programa de Integridade no LIT
2. organização, apoio e participação no posicionamento anti-racista
3. ações no sentido da redução do uso do plástico com terceiros (garrafa e mochila)
4. apoio na divulgação e no engajamento nas campanha "adote um ciclo" (Instituto Ela) e com o Instituto Amor em Mechas no Outubro Rosa 2023

IV - Atividades previstas pelo Comitê ESG para 2024

O Comitê de ESG da Saint Paul Escola de Negócios tem como principais objetivos para 2024:

1. Aplicação do Censo de Diversidade: O objetivo aqui é coletar dados e informações sobre a diversidade na escola, incluindo aspectos como gênero, etnia, idade, entre outros. Isso permite uma análise mais profunda da composição da nossa comunidade interna e identificação de áreas de oportunidade para promover a inclusão e a equidade.
2. Entendimento dos Pontos de Melhoria: Com base nos resultados do Censo de Diversidade, o Comitê busca compreender os pontos de melhoria em relação à diversidade e inclusão na Saint Paul. Isso inclui identificar barreiras existentes, propor ações para mitigar desigualdades e promover um ambiente mais inclusivo para todos.
3. Criação de Cronograma de Eventos para 2024: O Comitê é responsável por elaborar um cronograma de eventos ao longo do ano, focados em temas relacionados a ESG e diversidade. Esses eventos podem incluir palestras, workshops, campanhas de conscientização e outras atividades que visam engajar a comunidade escolar e promover a cultura de sustentabilidade, responsabilidade social e diversidade na Saint Paul Escola de Negócios.

V - Melhorias percebidas

- Aumento da consciência interna geral sobre os temas de diversidade e inclusão
- Crescimento do interesse interno geral sobre o impacto no meio ambiente
- Aprofundamento na pauta antirracista - na Biblioteca, o livro Pequeno manual antirracista, de Djamila Ribeiro teve 20 circulações após inserção no acervo.

VI - Mensagem final

É com grande satisfação que compartilhamos o Relatório de Atividades do Comitê ESG, um documento que reflete o compromisso e a dedicação do nosso Comitê em promover práticas de sustentabilidade, responsabilidade social e governança na Saint Paul Escola de Negócios.

Desde a sua criação em novembro de 2022, o Comitê ESG tem desempenhado um papel fundamental na integração de aspectos ambientais, sociais e de governança em todas as nossas atividades. Nosso objetivo é ir além do sucesso econômico, buscando também impactar positivamente nossa comunidade e o planeta.

Ao longo de 2023, realizamos uma série de atividades que contribuíram significativamente para o fortalecimento desses valores em nossa instituição. Promovemos palestras, comunicações e apoiamos

diversas iniciativas importantes, como o reforço do Programa de Integridade, a conscientização sobre temas como suicídio, autismo, violência contra a mulher, habilidades socioemocionais e muito mais. Também demos início à aplicação do Censo de Diversidade, visando entender melhor nossa comunidade e identificar áreas de melhoria em relação à diversidade e inclusão.

Para 2024, estamos focados na aplicação completa do Censo de Diversidade, no entendimento dos pontos de melhoria identificados e na criação de um cronograma de eventos voltados para temas de ESG e diversidade. Acreditamos que essas iniciativas são essenciais para promover um ambiente mais inclusivo, equitativo e sustentável em nossa escola.

Além disso, percebemos melhorias significativas em nossa comunidade, como o aumento da consciência sobre diversidade e inclusão, o crescimento do interesse pelo impacto ambiental e um aprofundamento na discussão antirracista, evidenciado pelo aumento na circulação de materiais educativos sobre o tema.

Nossos esforços são contínuos e orientados para o benefício de todos. Agradecemos a todos os envolvidos nessa jornada e convidamos cada um a se engajar e contribuir para a construção de uma Saint Paul cada vez mais responsável e consciente.

Os relacionamentos, a atuação e os materiais produzidos pela Saint Paul são guiados pelo [Programa de Integridade Saint Paul](#).

5. gestão de riscos

A seguir, apresentamos os principais riscos identificados para o negócio. Todos são geridos e acompanhados de maneira contínua, havendo ação sempre que necessário.

5.1. riscos ambientais e climáticos

A Saint Paul é uma empresa que, pela natureza de suas atividades, não é eletrointensiva, com baixa demanda de recursos naturais, o que não a isenta de mitigar seus possíveis impactos.

A Saint Paul tem repensado suas práticas na geração de resíduos. É um processo gradativo que visa educar todos os segmentos - colaboradores, docentes, discentes e a sociedade externa. Para reduzir o uso de copos descartáveis e promover o descarte correto de resíduos, a instituição implementou diversas medidas, como a distribuição de garrafas squeezes para colaboradores, docentes e discentes, e a instalação de recipientes específicos para descarte de papéis em áreas comuns e escritórios.

A destinação correta dos materiais descartados é garantida pelas áreas de Facilities e Secretaria Acadêmica, que encaminham os resíduos para reuso, doação ou reciclagem, gerando renda para cooperativas de catadores e diminuindo o impacto ambiental. Essa iniciativa demonstra o compromisso da instituição com a sustentabilidade e a responsabilidade social.

Há caixa coletora de descarte eletrônico, localizada na recepção antes das catracas, de fácil acesso para toda a comunidade, além do ponto específico para coleta de pilhas e baterias. Essa iniciativa, alinhada aos propósitos da instituição, demonstra responsabilidade ambiental e social. A gestão da caixa coletora é feita pela área de Facilities, que monitora o nível de material e aciona o parceiro externo para a coleta quando necessário.

A Saint Paul conta com infraestrutura tecnológica gerida por profissionais especializados, resiliência e alternativas para a continuidade das atividades e ofertas de cursos, em caso de interrupção no fornecimento de energia e outras eventualidades.

O time de Facilities, altamente qualificado, acompanha e gerencia continuamente as condições prediais, com manutenções e prevenção constantes, bem como com o acompanhamento das condições de fornecimento de água. A manutenção predial divide-se em três etapas:

- manutenção preditiva - ações que visam o estudo dos sistemas e equipamentos com análises que apontam eventuais falhas ou anomalias
- manutenção preventiva - ações planejadas
- manutenção corretiva - ações emergenciais

Para segurança de todos, as normas de acessibilidade e evacuação do prédio estão explicadas em vídeo, o qual é disponibilizado a todas as pessoas previamente a sua vinda na unidade física da Saint Paul.

5.2. riscos operacionais

A comunicação transversal e transparente é fator determinante para a entrega correta dos serviços educacionais, razão de existir da Saint Paul. Por isso, conta-se com fluxos interligados de comunicação, desde a concepção de cursos, até estudos de viabilidade da oferta - incluindo o dimensionamento do segmento técnico-administrativo. Além disso, a Saint Paul trabalha com cenários que preveem situações adversas para a oferta de suas atividades.

Com relação a aulas presenciais, se necessário, a Saint Paul possui parceria para uso de salas de aula, em outros prédios. No início da pandemia, oficializada para Instituições do Ensino Superior em 13 de março de 2020, suspendendo as atividades presenciais a partir da semana seguinte (de 16 de março em diante), a Saint Paul foi capaz de manter suas operações, adaptando-as imediatamente para os formatos apoiados pelas Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação - TDICs.

Esta Instituição de Ensino Superior respondeu rapidamente às recomendações do Ministério da Educação, a fim de prevenir a proliferação do vírus e, ao mesmo tempo, manter seu papel na sociedade como educadora. Foram substituídas as disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites legais - oferta de aulas ao vivo, nos mesmos dias e horários previstos. A Saint Paul manteve assim não apenas a carga horária, mas também a quantidade de dias letivos definida em legislação (apesar da flexibilização legal então ofertada).

Para fazermos tudo isso acontecer, contamos com diversos times, engajados no propósito de excelência da Saint Paul, dedicando-se para tornar possível essa alteração. São notáveis as competências dos times da Saint Paul em cenários de contingência. De maneira multidisciplinar, contamos com Diretores, Coordenadores Acadêmicos, Secretaria, discentes colaboradores, Gestão de Docentes, Docentes, Monitores, Regulação Educacional, Tecnologia da Informação e Facilities, entre outros, para tornarem possíveis e respaldadas as decisões em um momento tão difícil e um cenário tão instável. O atendimento aos estudantes continuou remotamente, pelos times de Coordenação, Secretaria, Biblioteca, TI e Financeiro. A Saint Paul esteve fisicamente fechada para o público, porém funcional e 100% operando.

Para não haver interrupções nas atividades o ambiente de TI, o sistema de tecnologia da informação está garantido em servidores externos em ambiente “cloud” de grandes provedores, cujos contratos garantem disponibilidade dos sistemas acadêmicos e sistemas administrativos financeiros, sendo que os servidores “cloud” operarão com a redundância já garantida em contrato com o fornecedor.

5.2.1. cibersegurança e LGPD

A Saint Paul possui apoio especializado na gestão da Lei Geral de Proteção de Dados e fornece treinamentos e informações a seus colaboradores sobre o tema, incluindo a cibersegurança - como por exemplo o jogo educacional Hacker Rangers, que proporciona, de forma gamificada, uma competição sobre boas práticas em Proteção de Dados e cibersegurança. Além disso, possui equipes especializadas e parceiros de alta credibilidade no mercado para gestão de dados em nuvem.

Os temas cibersegurança e LGPD estão também bem descritos no Programa de Integridade Saint Paul, com diretrizes claras dos limites, e da relação entre tais temas e os contextos sociais e de direitos humanos, especialmente no que se refere à gestão de dados sensíveis.

5.3. riscos financeiros

O modelo de negócio desenvolvido e aprimorado pela Saint Paul prevê sua independência com relação a programas de financiamento público de educação superior. Dessa forma, a Instituição não é diretamente afetada por políticas públicas sobre as quais não exerce influência e que poderiam impactar sua saúde financeira.

A Saint Paul conta com *Plano de avaliação periódica dos espaços e dos bens móveis*, cuja atuação preventiva traz impactos positivos no que se refere à economia dos custos previstos (ou economicidade de gastos) e à confiabilidade dos sistemas e instalações que integram a edificação. O plano de manutenção predial interfere diretamente na estimativa da vida útil da edificação e, sua correta elaboração aliada ao cumprimento das atividades técnicas especificadas nesse plano, acarretarão em um acréscimo considerável no valor da vida útil final do patrimônio.

Essa iniciativa atende à necessidade de proporcionar aos gestores e executores do patrimônio uma melhor compreensão da natureza e da finalidade desta atividade. A função do referido Plano é orientar as ações dos colaboradores responsáveis por gerenciar o controle patrimonial de forma a tornar essa atividade mais dinâmica, eficaz e adequada às atuais políticas de gestão e de fiscalização externa.

5.4. riscos socioambientais

O documento central e que traduz a cultura da Saint Paul para sua segurança e de toda sua cadeia para riscos socioambientais é seu Programa de Integridade. Apresentado em diversos formatos e presente de forma dinâmica no cotidiano da comunidade Saint Paul, conta também com cursos obrigatórios, ofertados na Plataforma digital LIT, própria da Instituição:

- Programa de Integridade

- Prevenção ao Assédio Moral
- Prevenção ao Assédio Sexual

O Departamento Jurídico é um grande aliado da gestão de riscos, apresentando também cláusulas contratuais sobre o referido Programa de Integridade, seu Código de Honra e Ética, Prevenção ao Assédio, repúdio a discriminações e a mão de obra análoga à escravidão.

São constantes, transversais e multiformato as ações de sensibilização e educação, buscando prevenir conflitos, atitudes indesejadas e excludentes. Para tal, a Saint Paul conta com medidas constantes de diversos órgãos e departamentos internos, sendo alguns exemplos:

- Comitê ESG
- Comissão de Acessibilidade
- Biblioteca
- Ouvidoria e Canal de Denúncias
- Facilities
- Comitê LGPD

Parceiros externos também cumprem papel fundamental, como: o pacto Global da ONU (UN Academy), Instituto ELA, ABMES - Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior, entre outros.

6. responsabilidade socioambiental corporativa

A Saint Paul desenvolve e participa de projetos e programas de inclusão social, desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, inclusive por meio da criação e da participação de projetos:

6.1. projeto próprio

Programa de Bolsas Sociais Somar Saberes

Somar Saberes é o programa de bolsas sociais da Saint Paul, que tem como objetivo principal o impulsionamento da gestão e desenvolvimento de Organizações Sem Fins Lucrativos de todo o Brasil.

Por meio de um processo seletivo, cada instituição aplica para vagas gratuitas em qualquer um de nossos cursos de Educação Executiva, Graduação, Pós-graduação, MBA Executivo e High Impact Programs.

Em 2023, o Programa Somar Saberes concedeu 140 bolsas de estudos para mais de 100 Organizações Sem Fins Lucrativos, das mais diversas atuações.

6.2. projetos com parceria

- selo de IES socioambientalmente responsável pela ABMES

- selo de responsabilidade social feminina pelo Instituto ELA - participação constante na Campanha Adote um Ciclo no combate à pobreza menstrual e no apoio a mulheres vítimas de violência doméstica
- certificado de responsabilidade pela empresa especializada Vectra - arrecadação constante e destinação adequada de equipamentos eletrônicos, pilhas e baterias
- certificado de destinação correta e sigilosa de papéis de secretaria e financeiro - pela empresa CBS Aparas
- certificado de contribuição com a Biblioteca Ler é Viver - doações da Biblioteca Saint Paul para o acervo e para reciclagem

As ações de responsabilidade socioambiental conduzidas pela Saint Paul apresentam coerência com suas estratégias, seus objetivos, as melhores práticas indicadas pelo seu órgão regulador (MEC) e os riscos identificados.

Os relacionamentos, a atuação e os materiais produzidos pelo Grupo de Trabalho Pacto Global Saint Paul são guiados pelo [Programa de Integridade Saint Paul](#).



São Paulo, julho de 2024.

Grupo de Trabalho Pacto Global Saint Paul